

De la: Distribuție Energie Oltenia S.A.  
Adresa nr. 2010 - 21324

Către: Instituția Prefectului Județului Vâlcea  
În atenția – Domnului Tiberiu Costea, Prefectul Județului Vâlcea  
Adresa: Bvd. Tudor Vladimirescu 1, Rm. Valcea 240168,, Fax: 0250 735 729

Către: Consiliul Județean Vâlcea  
În atenția – Domnului Radulescu Constantin, Președintele Consiliului Județean Vâlcea  
Adresa: Str. Gral. Praporgescu, nr.1 , Râmnicu Valcea, Fax: 0250 735 617

Către: Primăria Municipiului Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
În atenția – Domnului Gutau Mircia, Primarul Municipiului Râmnicu Vâlcea  
Adresa: Str. General Praporgescu nr. 14 Râmnicu Vâlcea, Cod 240182, Fax: 0250 731 843

Craiova, 15.04.2020

Stimați Domni,

În această perioadă, niciun angajat al operatorului Distribuție Oltenia sau al partenerilor săi nu va solicita accesul pe proprietatea clienților și consumatorilor de energie electrică.

În acest sens, apelăm la sprijinul dumneavoastră pentru a disemina informațiile și pentru a evita cazuri de natură infracțională.

Menționăm totodată faptul că echipele operative Distribuție Oltenia și cele ale prestatorilor de servicii intervin în această perioadă pe proprietatea consumatorilor de energie, doar în următoarele situații:

- Pentru remedierea deranjamentelor electrice care apar în instalațiile de branșament de până la sau după punctul de delimitare (înaintea bornelor de ieșire din contor);
- Pentru analiza sesizărilor/ reclamațiilor consumatorilor, când acest lucru este imperios necesar (exemplu: sesizări privind starea receptoarelor deteriorate, aflate după punctul de delimitare);
- Pentru Depistarea și eliminarea incidentelor, efectuarea de lucrări de reparație accidentală a rețelei, necesare pentru evitarea apariției unor incidente sau avarii (prevenire de avarii);
- Pentru Restabilirea stării tehnice a rețelelor electrice și efectuarea de lucrări provizorii executate în condiții deosebite, necesare realimentării cu energie electrică a consumatorilor;
- Pentru Reparația rețelelor electrice, în situații care prezintă risc de incendiu sau de electrosecuritate.

Distribuție Oltenia avertizează că a limitat și a înlocuit cu soluții alternative următoarele activități care presupuneau accesul pe proprietate al echipelor sale și ale partenerilor săi:

- Citirea contoarelor, activitate derulată de partenerul ADREM Link, va fi efectuată în această perioadă telefonic;
- Înlocuirea periodică a contoarelor a fost stopată;
- Montarea de contoare clienților noi, înlocuirea contoarelor defecte și realizarea reconectărilor sunt singurele activități care se vor derula în continuare pe proprietatea consumatorilor, în condiții de siguranță pentru echipele operative și consumatori;

Alte acțiuni legate de grupurile de măsură (sigilări, montare contoare tip Smart metering) vor fi efectuate doar până la limita de proprietate.

Este important de precizat faptul că, pentru orice situații ar putea apărea, dialogul cu operatorul de distribuție rămâne deschis pe canalele de comunicare online puse la dispoziție consumatorilor de energie electrică din județ:

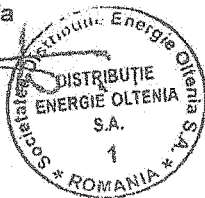
- Apelând Info Tel, la numărul unic 0800 500 000 - număr de telefon gratuit în orice rețea pentru semnalarea oricărui tip de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, disponibil non-stop și numerele de telefon 0251 408 006, 0251 408 007, 0251 408 008 - cu tarif normal în rețeaua națională, la care, în afara de semnalarea eventualelor deficiențe electrice, se pot obține informații comerciale de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 16:00);
- prin email, la adresele: [distributie@distributieoltenia.ro](mailto:distributie@distributieoltenia.ro), [relatiiclienti@distributieoltenia.ro](mailto:relatiiclienti@distributieoltenia.ro);
- prin completarea formularului de înregistrare a sesizărilor <https://www.distributieoltenia.ro/ro/sesizari-form>

Considerăm că măsurile descrise mai sus contribuie la protejarea personalului propriu împotriva virusului precum și la evitarea răspândirii acestuia în rândul populației.

Vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru continuarea dialogului cu consumatorii energie și instituțiile pe care le reprezentăm la același nivel înalt de calitate, în condiții de siguranță și prevenție.

Cu stimă,

Eugen Butoarcă  
Director Executiv  
Membru al Directoratului  
Distribuție Energie Oltenia



Cristinel Țița  
Director Financiar  
Membru al Directoratului  
Distribuție Energie Oltenia

