

Direcția Trafic
-Marketing
Oficiul Marketing
Serviciul P.R. – Marketing

Tel: 021 319 0337 / CFR 122777

F- PO-0-7.4-01-01/ Nr. OMK2 / 22 / / 12.04.2020

COMUNICAT DE PRESĂ

București, 12 aprilie 2020

Trenul, cel mai potrivit mijloc de transport pentru păstrarea distanței sociale

**Dacă trebuie neapărat să călătoriți, vă așteptăm!
Dacă nu trebuie neapărat să călătoriți, #stațiacasă!**

CFR Călători și-a adaptat mersul de tren la condițiile de circulație impuse prin Ordonanțele Militare și prin instituirea stării de urgență, pentru prevenirea răspândirii infecției cu COVID 19. CFR Călători face posibile deplasările atât pentru navetă, cât și cele inter-regionale cu respectarea măsurilor adoptate de autoritățile abilitate. Persoanele care trebuie neapărat să călătorească în această perioadă trebuie să respecte toate prevederile Ordonanțelor, dar și regulile de comportament și igienă impuse de Ministerul Sănătății.

Pentru asigurarea distanței sociale, în trenuri se aplică regula “un loc liber, un loc ocupat”. Principiul se aplică și la vagoanele de dormit și cușetă. Măsura este luată pentru a preveni răspândirea infecției cu COVID 19 și pentru a asigura un transport în condiții de siguranță pentru pasagerii noștri și personalul propriu.

Personalul de tren și mecanicii de automotor au fost instruiți să anunțe călătorii din tren prin instalațiile de sonorizare și/sau verbal referitor la păstrarea unei distanțe minime de siguranță între ei, respectiv cel puțin un loc liber între persoane.

Vă recomandăm și dumneavoastră să faceți acest lucru din proprie inițiativă și atunci cândbocupați locurile, dar și atunci când urcați în trenuri. Evitați aglomerarea pe peroane, la un singur vagon sau la o singură urcare a acestuia.

La verificarea biletelor, personalul de tren nu atinge biletele ci doar le vizualizează pentru a păstra o distanță sigură față de călătorii noștri și îi îndrumă către locurile /vagoanele libere pentru a respecta distanța în trenurile fără regim de rezervare.

CFR Călători a suplimentat și suplimentează capacitatea de transport cu vagoane clasă, iar pe perioada sărbătorilor pascale și pentru vagoane de dormit și cușetă, pentru a asigura mai mult spațiu între călători și pentru evitarea aglomerării trenurilor. Acolo unde există această tendință sunt introduse vagoane suplimentare pentru respectarea principiului “un loc liber, un loc ocupat”.

Recomandăm cumpărarea online de bilete de tren pentru a evita manipularea banilor în numerar, este indicată efectuarea plății la ghișeu cu card bancar sau telefon în punctele de vânzare unde este posibil acest

*Ing. M. Gheryș
13.04.2020*

lucru și respectarea unei distanțe de minim de 2 m între călători la ghișeele caselor de bilete/ birouri de informații.

De asemenea, recomandăm cumpărarea cu anticipație pentru a ne putea dimensiona cât mai bine numărul de locuri. Rezervarea билетelor se poate face în această perioadă, înainte de plecare cu 10 zile.

Pentru prevenirea răspândirii noului coronavirus, CFR Călători dezinfectează materialul rulant înainte de îndrumarea în fiecare cursă în revizii/depouri. În plus, personalul de tren este dotat cu un kit personal de materiale dezinfectante.

Măsurile luate în această perioadă de companie au ca scop restrângerea răspândirii infecției cu Covid-19, protecția, siguranța și securitatea călătorilor și a personalului propriu.

Facem apel la călători să nu urce în tren fără bilet în situația în care la casa de bilete/ghișeu li se comunică faptul că locurile au fost epuizate. Recomandarea este valabilă și pentru persoanele posesoare de abonamente /autorizații.

“În această perioadă dificilă, trenul rămâne mijlocul de transport cel mai potrivit pentru asigurarea distanței sociale. Datorită spațiilor interioare generoase pe care le oferă vehiculele feroviare, am constatat o reorientare a călătorilor, care renunță la alte moduri de transport și preferă calea ferată. În consecință am luat la CFR Călători măsuri suplimentare pentru a proteja sănătatea pasagerilor și a personalului nostru. În afara acțiunilor întreprinse pentru igienizare și protecție individuală am creat și un sistem pentru evitarea în cât mai mare măsură a aglomerărilor.

Astfel, pe rutele solicitate intens, trenurile pleacă din stațiile de formare cu vagoane suplimentare. Decizia de a suplimenta se ia în funcție de media numărului de călători din perioadele similare precedente. Gradul de ocupare este însă permanent monitorizat pentru trenurile cu sisteme de rezervare și sunt alocate vagoane și atunci când gradul de ocupare în timp real o impune. Șefii de tren raportează și ei în dispecerate tendința de aglomerare, iar echipele de control trenuri monitorizează la rândul lor procentele de utilizare, pe care le transmit operativ pentru implementarea de măsuri.

Ne asigurăm călătorii că facem tot ce ne stă în putință, în ciuda dificultăților pe care le întâmpinăm, pentru a face posibile deplasările lor care sunt neapărat necesare și care respectă prevederile ordonanțelor militare. Pe toți ceilalți vă așteptăm la bordul trenurilor noastre în momentul în care se încheie această perioadă dificilă. #stațiacasă! #Româniavafibine!” a afirmat Dan M. Costescu Directorul General al CFR Călători.

De exemplu, pentru câteva din trenurile de navetă, compunerile aprobate sunt:

Tren	Relația	Compunere înaintea stării de urgență	Compunere actuală	Suplimentare la:
9303	București Nord - Roșiori Nord	3 vagoane etajate	6 vagoane etajate	200%
9001	București Nord - Craiova	4 vagoane	8 vagoane	200%
9003	București Nord - Craiova	3 vagoane	4 vagoane	133%
9305	București Nord - Cluj Napoca	3 vagoane etajate	6 vagoane etajate	200%
1593	București Nord - Craiova	3 vagoane	8 vagoane	266%
9005	București Nord - Craiova	2 vagoane etajate	4 vagoane etajate	200%
1597	București Nord - Craiova	4 vagoane	8 vagoane	200%
9307	București Nord - Roșiori Nord	3 vagoane etajate	6 vagoane etajate	200%
Tren	Relația	Compunere înaintea stării de urgență	Compunere actuală	Suplimentare la:
9302	Roșiori Nord - București Nord	5 vagoane etajate	9 vagoane etajate	180%
9304	Roșiori Nord - București Nord	3 vagoane etajate	6 vagoane etajate	200%

1822	Arad - București Nord	5 vagoane	14 vagoane	280%
1594	Craiova - București Nord	6 vagoane	8 vagoane	133%
9002	Craiova - Buc. Nord (<i>cerere mică</i>)	2 vagoane etajate	2 vagoane etajate	
1596	Craiova - București Nord	4 vagoane	8 vagoane	200%
9306	Roșiori Nord - București Nord	3 vagoane etajate	5 vagoane etajate	166%
9010	Craiova - București Nord	6 vagoane	10 vagoane	166%

Vă rugăm informați-vă doar din surse oficiale! Nu dați curs informațiilor, părerilor sau opiniilor nefundamentate!

Vă reamintim că biletele pot fi achiziționate cu anticipație de 10 zile de pe următoarele canale:

- online de pe www.cfrcalatori.ro;
- de la automatele de vânzare bilete din gări;
- și dacă nu este posibil altfel, direct de la casele de bilete din gări și distribuitori autorizați (agenții de turism), unde este recomandată păstrarea distanței de cel puțin 1,5 metru față de celelalte persoane.

Recomandăm pasagerilor ca înainte de efectuarea călătoriei să se informeze despre posibilele modificări survenite în circulația trenurilor la personalul nostru din stații sau:

- 0219521 – INFO CFR (trafic intern).
- numerele de telefon de la gările CFR sunt publicate pe www.cfrcalatori.ro la secțiunea INFORMAȚII TELEFONICE – <https://www.cfrcalatori.ro/informatii-telefonice/>
- în aplicația TRENUL MEU (<http://www.cfr.ro/index.php/cauta-tren> sau pe <https://bilete.cfrcalatori.ro/ro-RO/Trains>), introduceți numărul exact al trenului în căsuța indicată și click pe Informații tren. Obțineți informații în timp real despre opriri, întârzieri, minutele de staționare în următoarea gară și timpul estimat de sosire.
- pe site-ul companiei www.cfr.ro sunt funcționale și actualizate permanent *camerele web* <http://cfr.ro/index.php/component/content/article/2-uncategorised/4023-camere-web-2> din gările București Nord, Timișoara, Craiova, Brașov, Iași și Constanța care indică ora de sosire/de plecare a trenurilor.

pe site-ul pe www.cfrcalatori.ro, la secțiunea Trafic internațional / Mers tren internațional

Despre CFR Călători Craiova:

CFR Călători Craiova este o Sucursală Regională de Transport Feroviar de Călători din cele 8 ale CFR Călători. CFR Călători Craiova gestionează transportul public de călători pe calea ferată, la nivel regional în Sud-Vestul României, asigurând libera circulație a persoanelor din zonă, în condiții ecologice și de siguranță. Politica pe care managementul companiei o promovează este de a furniza servicii de transport feroviar de pasageri de calitate, cu un angajament față de societate în sensul garantării accesibilității pentru toate categoriile de cetățeni.